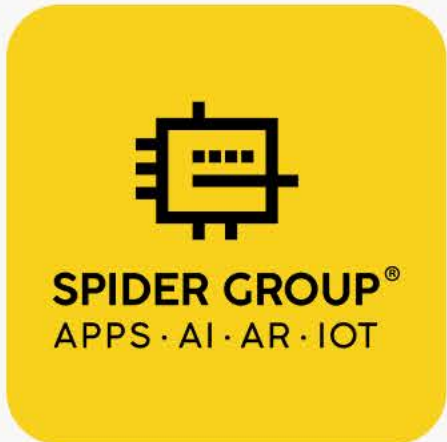




# Аудит цифровых продуктов

Spider Group проводит аудит сайтов, приложений, CRM-систем и других цифровых продуктов. В аудит входит комплексное исследование, в ходе которого мы оцениваем цифровой продукт на работоспособность, удобство и конкурентоспособность. А главное – анализируем, насколько эффективно он решает ваши бизнес-задачи

от 300 000 ₽

Стоимость

от 2 месяцев

Сроки



## Почему Spider Group?

с 2000 года

делаем сайты и приложения

2000+ проектов

в нашем портфолио

15 лет

средний опыт наших экспертов

в топе лучших

разработчиков приложений в России

## Экспертиза в отраслях

Цифровой рубль

Финтех

Автобизнес

B2B

Еда и Доставки

Медицина

E-commerce

## Как мы работаем

Работа проходит в несколько этапов. По итогу аудита, спустя 1-2 месяца, вы получаете подробный отчёт с рекомендациями. Для вашего удобства мы ранжируем выявленные ошибки по уровню критичности и распределяем их по категориям «Высокий приоритет», «Средний приоритет», «Низкий приоритет»

1

Постановка задач

Выявляем задачи и пожелания заказчика: уточняем, какие проблемы нужно решить с помощью аудита цифрового продукта

2

Бизнес-аудит

Определяем, насколько цифровой продукт отвечает потребностям рынка, изучаем конкурентов, даём рекомендации

3

Технический аудит

Анализируем работу ПО, при необходимости проводим анализ кода приложения или кода фронтальной и серверной части сайта

4

Фокус-группы

Проводим количественные и качественные тестирования, а также глубинные интервью среди респондентов для проверки гипотез

5

Аудит безопасности

Оцениваем защищённость данных пользователей, ищем уязвимости, проверяем ПО на соответствие стандартам безопасности

## Наши клиенты



+7 804 700 79 93

spider@spider.ru

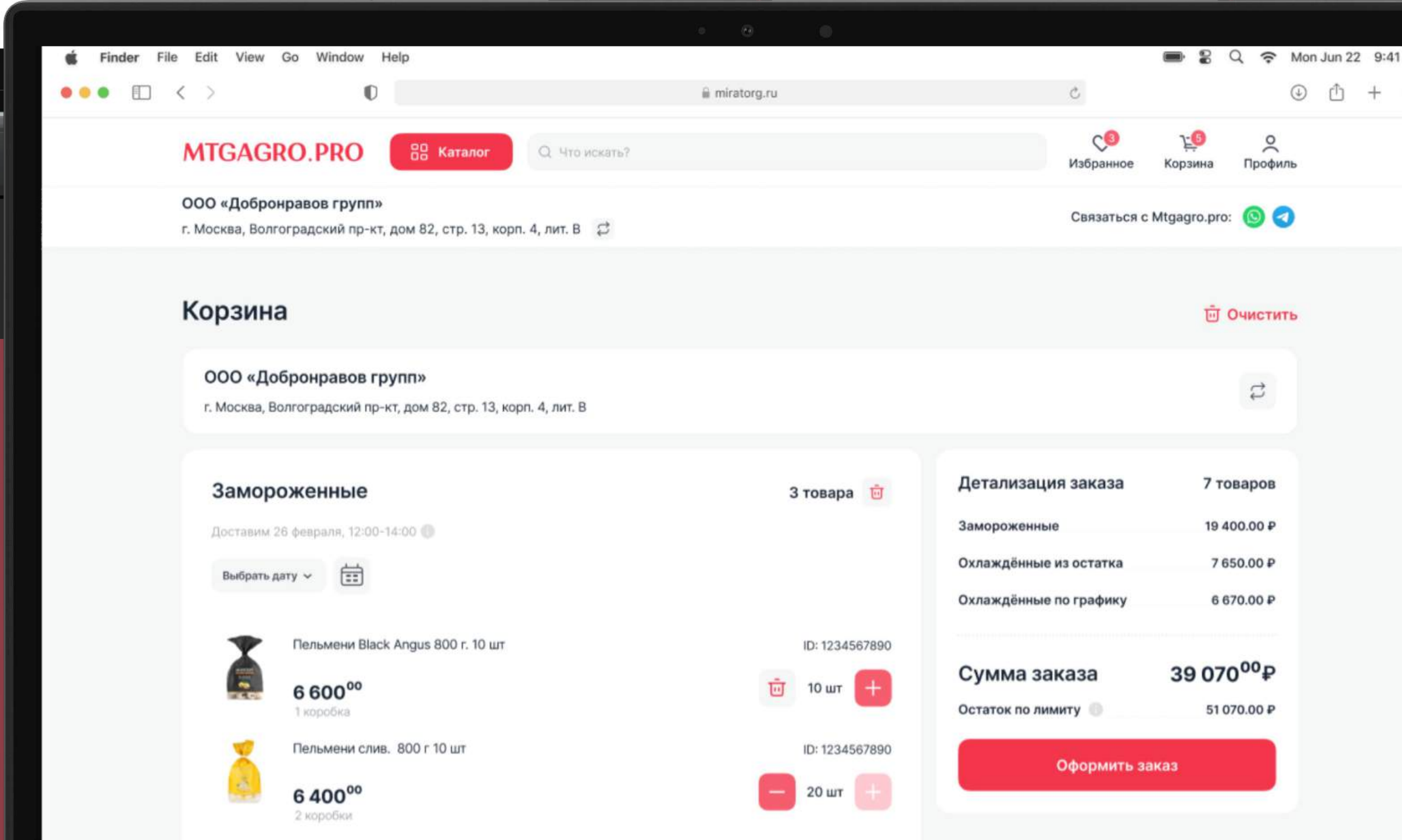
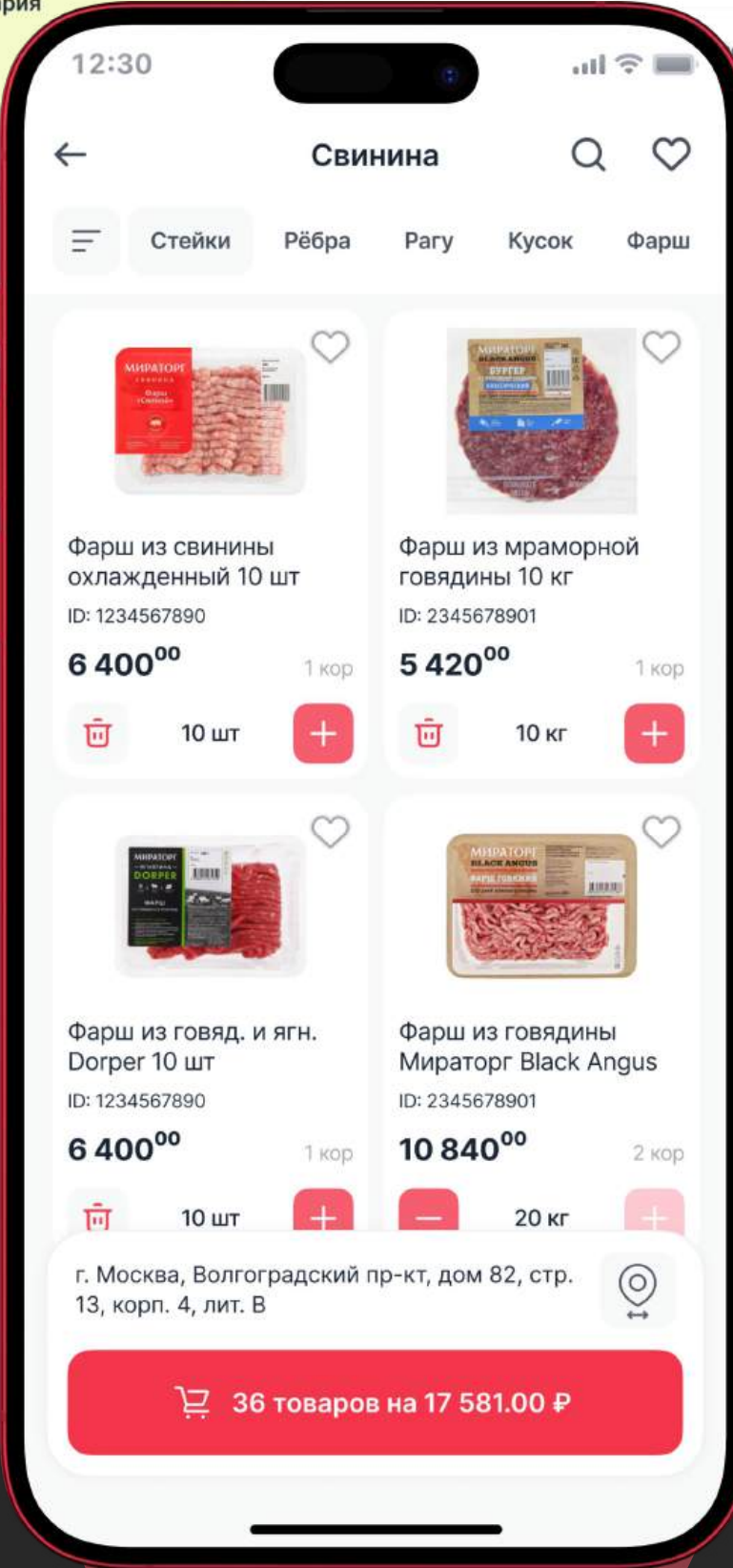
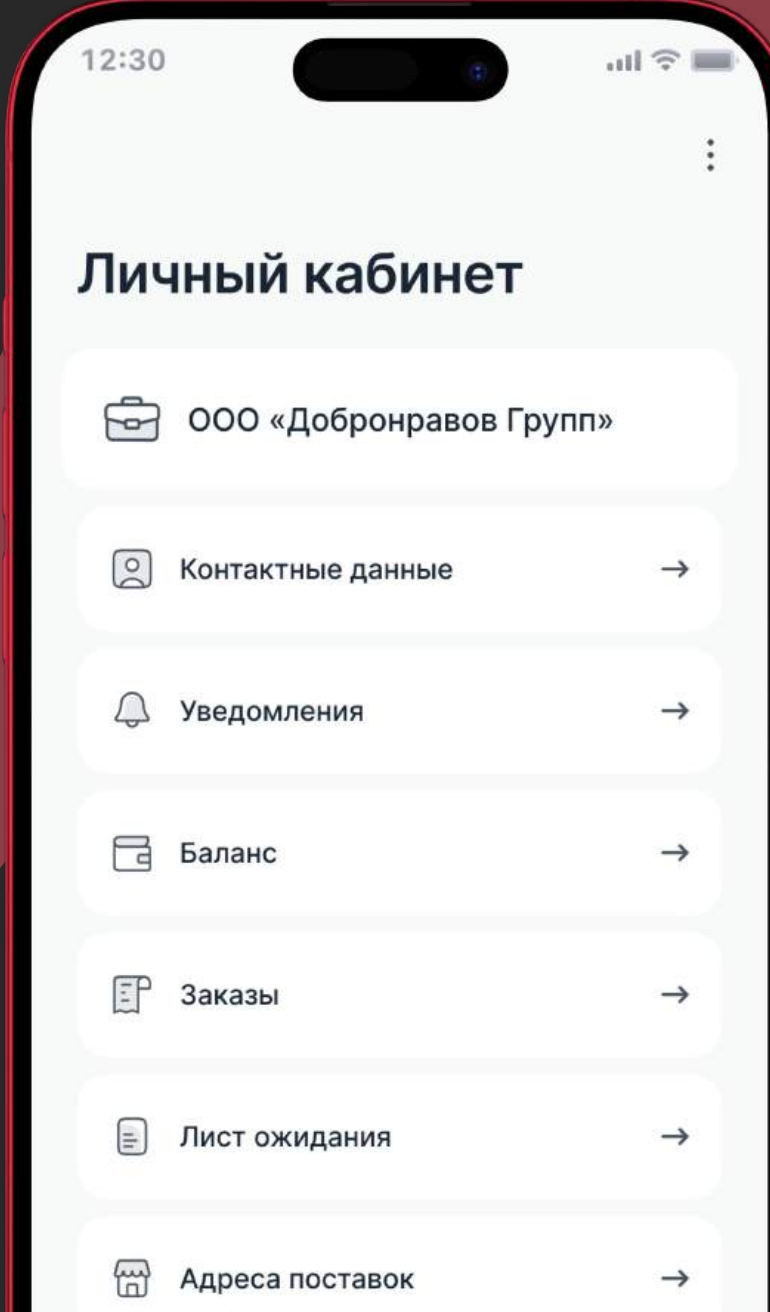
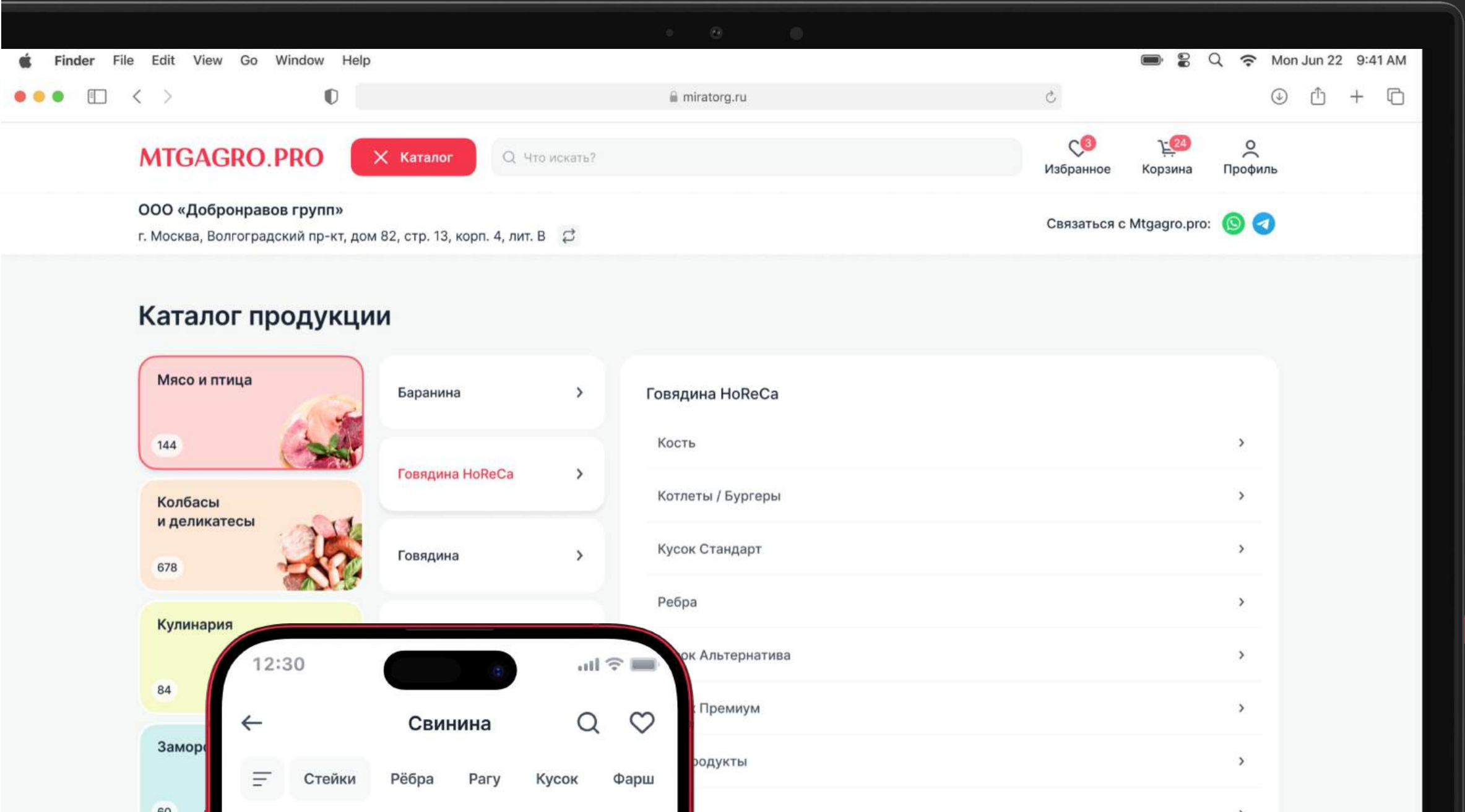
spider.ru

UX-аудит мобильного и веб-приложений предназначенных для работы с порталом MTGAgro.Pro

Проведена экспертная UX-оценка интерфейса приложения

Результат

Отчет с обоснованиями и рекомендациями для доработки мобильного и веб- приложений





## Аудит мобильного приложения КАПИТАЛ LIFE

- ✓ Бизнес-анализ
- ✓ Технический аудит
- ✓ Экспертная оценка интерфейса
- ✓ Модерируемый юзабилити-тест

### Результат

Комплекс отчётов, подкреплённых измеримыми показателями эффективности. Обоснования и рекомендации для доработки приложения.

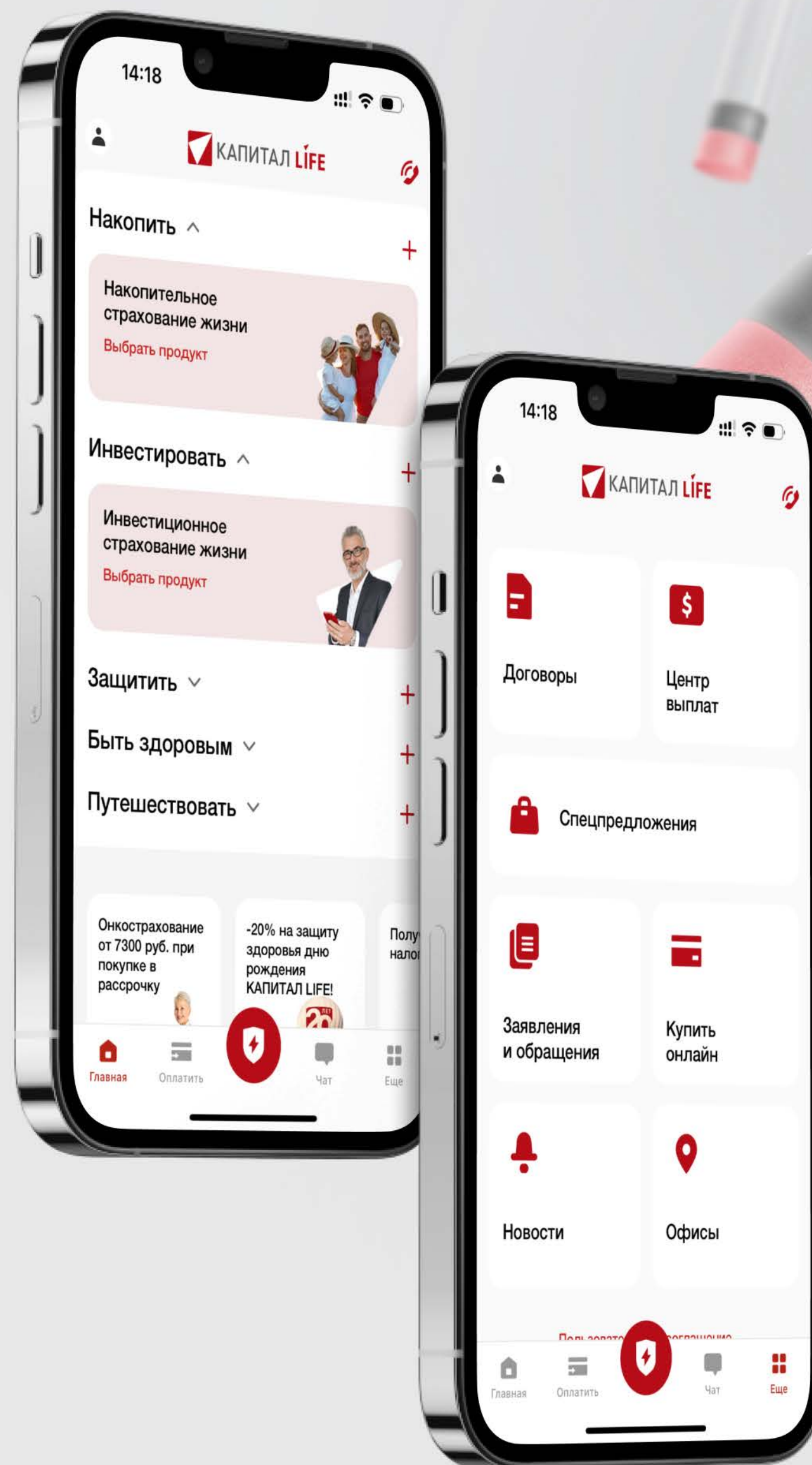
### Статистика разработки:

Менеджмент — 32 ч

Аналитика — 51 ч

UX-аналитика — 84 ч

Тестирование — 24 ч



# АУДИТ

## МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ КАПИТАЛ LIFE

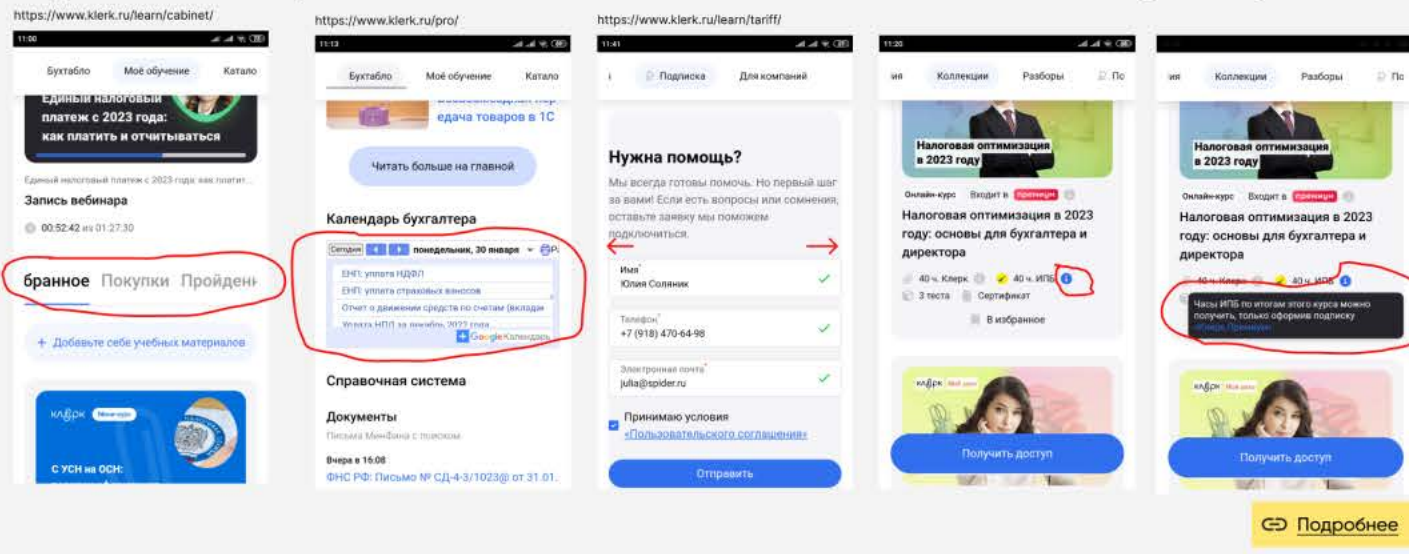
## UX-аудит проекта Клерк.ру

### Аудит личных кабинетов пользователей, платных подписок сервиса и раздела обучение

- ✓ Аудит бизнес-логики
- ✓ Аудит пользовательского поведения на основе данных сервисов аналитики
- ✓ UX-аудит интерфейса сайта и его мобильной адаптации
- ✓ Обоснования и рекомендации для изменения интерфейса ЛК и раздела Обучение

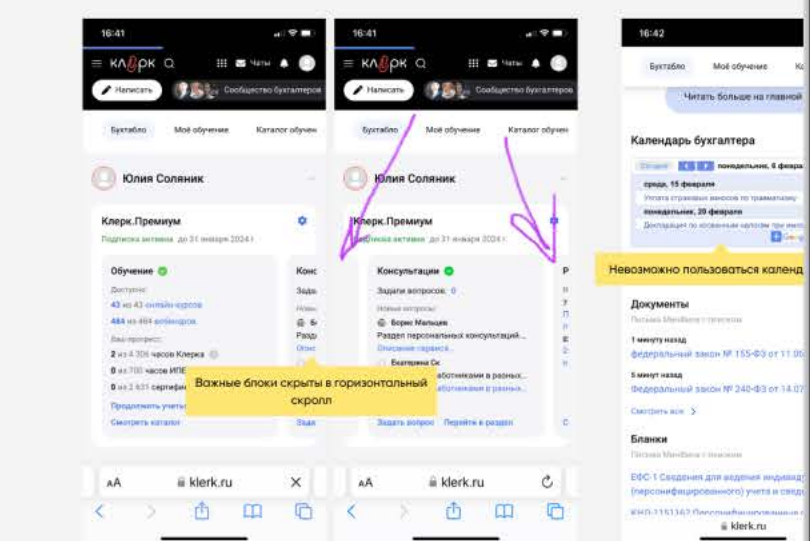
#### AS IS UX/Мобильная адаптация

В мобильной адаптации мы не увидели больших технических проблем. Есть недостатки верстки, но они обусловлены неоптимальным использованием компонентов фреймворка.



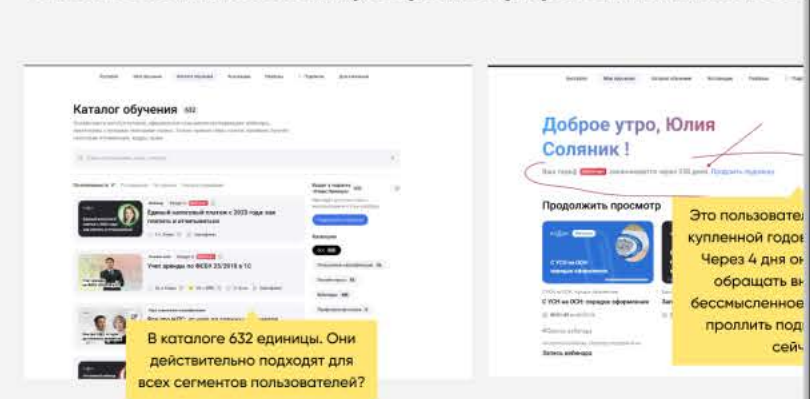
#### AS IS UX/Мобильная адаптация

На что стоит обратить внимание – UX макета для мобильных устройств, поведенческие факторы пользователей мобильных гаджетов.



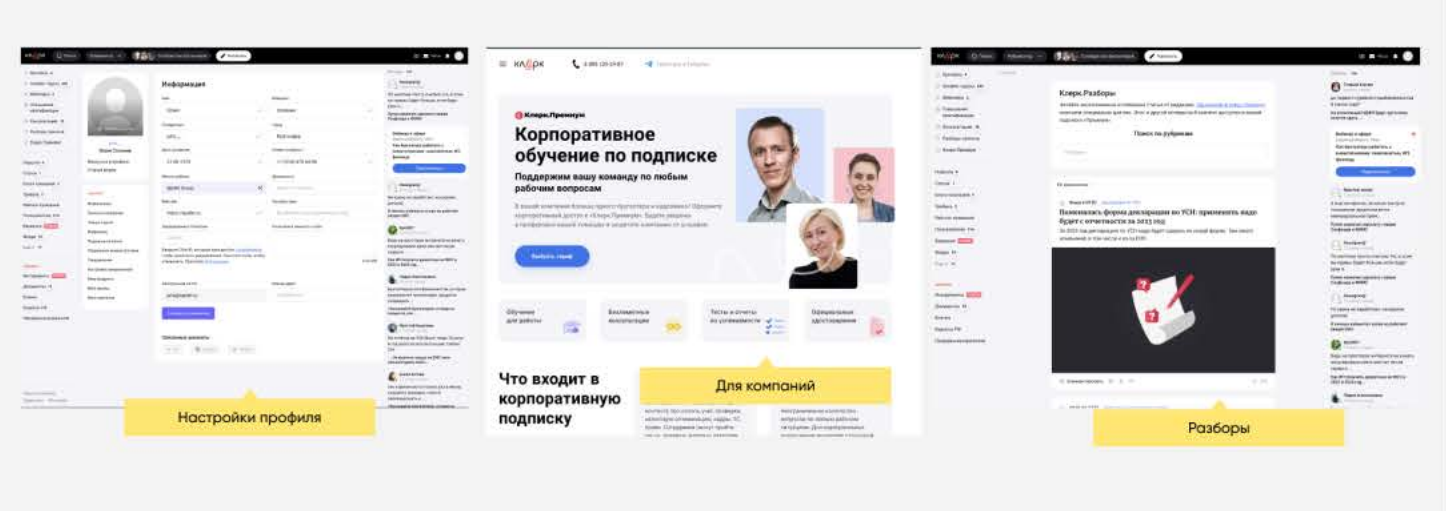
#### AS IS UX/Десктоп/Персонализация контента

Контент необходимо подстраивать под сегменты пользователей, встраивать в соответствии с их интересами. Сейчас контент отличается даже между зарегистрированными и незарегистрированными пользователями.



#### AS IS UX/Десктоп/Навигация

2 из 7 основных разделов ЛК, а так же настройки профиля ведут на сайт с автономной навигацией. Они открываются в том же окне и лишают пользователя понятной навигации по ЛК.



#### Клерк. Кабинет участника

Для бизнеса

Горячая линия

Наталья Петрова  
Клерк.Премиум

**Подписка**  
Клерк.Премиум  
Продление со скидкой  
Управление подпиской →

**Читать**  
Уведомления 4  
Чаты 2  
Комментарии 12

**Опубликовать**  
Статью →  
Вакансию →  
Рекламное объявление →

Сообщество профессиональных бухгалтеров  
Аттестован  
25%  
получено навыков →

**Продолжайте обучение** **Пройденное** **Сертификаты**

**Все про дробление бизнеса: как не налететь на проблемы с налоговой**  
Пройдено 10%

**Все про дробление бизнеса: как не налететь на проблемы с налоговой**  
Пройдено 10%

**Доступное обучение**

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Онлайн-курсы                 | 45 из 45 ✓   |
| Вебинары                     | 501 из 501 ✓ |
| Задали вопросы               | 0            |
| Заказали разборов            | 0            |
| Курсы повышения квалификации | 0 из 20 ⊖    |
| Профпереподготовка           | 0 из 15 ⊖    |

**Ваш прогресс**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Часы Клерка (i) | 2 из 4 377 ✓ |
| Часы ИПБР (i)   | 0 из 700     |
| Сертификаты     | 1 из 2 655 ✓ |

**Выбранные темы**

- Налоговые проверки
- Кадры
- Право
- Кадровый учет
- + Добавить тему

**Февраль 2023**

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс |
| 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

Мероприятия Вебинары  
Онлайн-курсы Мое расписание

Вам может быть интересно

весь каталог

## Холодильник.ру – аналитика работы с клиентами

Анализ процессов  
взаимодействия ритейлера  
с покупателями и разработка  
документов и схем,  
описывающих процессы  
и техническую реализацию  
систем

- ✓ Бизнес-анализ средств прямой коммуникации с покупателями
- ✓ Схема взаимодействия цифровых систем компании
- ✓ Техническое описание новой программы лояльности
- ✓ Консультирование по развитию мобильного приложения

### Статистика разработки:

Менеджмент – 167 ч

Аналитка – 523 ч

